

**Gonzacar** se crea en el año 1992 e inicia su actividad como **Concesionario Ford** en Santiago en enero de 1993. Al poco tiempo se establecieron **5 Valores de Empresa** que permiten tener una **Misión** muy clara de la labor diaria, que son:

- 1) Orientación al Beneficio
- 2) Integridad – Ética
- 3) Calidad
- 4) Orientación al futuro
- 5) Respeto mutuo

De esta forma se define la **Misión de Gonzacar**:

*“Somos una empresa con visión de futuro dedicada a la venta de vehículos y servicios, destinados a ofrecer soluciones globales al consumidor, con la mejor calidad-precio, creando Valor, Beneficio y Respeto Mutuo para los clientes, los trabajadores y la empresa”*

En la actualidad **Gonzacar determina que la Calidad y la protección del Medio Ambiente se convierten en objetivos estratégicos** dentro de su política de empresa, por lo que está totalmente comprometida en la aplicación de las prácticas necesarias para mantener y mejorar continuamente, el nivel de calidad y respeto al medio ambiente en todos sus procesos.

Para ello ha definido e implantado un **Sistema Integrado de Gestión**, que ha sido desarrollado de acuerdo con las Normas **UNE-EN-ISO 9001:2015** y **UNE-EN-ISO 14001:2015** donde se describen, la Organización, los Procesos de Trabajo y los Controles e Inspecciones a realizar, para garantizar el cumplimiento de las mismas.

Con la implantación de este Sistema Integrado de Gestión **Gonzacar** se compromete a:

- **Cumplimiento de los requisitos legales**, normativa vigente y las expectativas del cliente aplicables a la actividad de la empresa, así como cualquier otro requisito que la empresa suscriba.
- **Proporcionar los recursos necesarios**, humanos, tecnológicos y financieros, así como los conocimientos específicos, **para la implantación y mantenimiento de un Sistema Integral de Gestión**.
- **Respaldar y revisar la Política** de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, establecida por la Dirección como máxima responsable de la misma, así como ser **comunicada y puesta a disposición del público** siempre que se solicite.
- **Establecer anualmente objetivos y metas** y realizar su seguimiento por medio de los indicadores pertinentes, como herramienta de **mejora continua** y autoevaluación de nuestro Sistema Integral de Gestión basado en la Gestión por Procesos.
- **Uso sostenible de los recursos** y minimizar el impacto ambiental, los residuos y las emisiones. previniendo la contaminación, la mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- Desarrollar e implantar en todos los niveles de la organización un **sistema de mejora continua** de nuestros procesos, condiciones de trabajo y en la minimización de los impactos ambientales.
- **Potenciar la formación** necesaria con el fin de garantizar al trabajador una adecuada formación teórica y práctica y conseguir así una plantilla de personal altamente cualificada.
- **Integrar en todos los niveles jerárquicos de la empresa el Sistema de Calidad y Medio Ambiente**, entendiendo que una buena gestión e implantación del mismo sólo es posible con la participación de todos y cada uno de los miembros de la organización, con un compromiso de consulta y participación del personal de la empresa.

En definitiva, satisfacer todas las expectativas y necesidades de los clientes, cumpliendo con todos los requisitos medioambientales. Para alcanzar estos compromisos se establecen y cuantifican objetivos de Calidad y Ambientales, implicando a todo el personal.

Para asegurar que esta Política de Calidad y Medioambiente es entendida, está implementada y se mantiene al día, la Dirección se compromete a transmitirla a todos los Trabajadores, y a las partes interesadas logrando así que todo el personal esté comprometido en el proceso de implantación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión.

En Santiago de Compostela a 09 de abril de 2024.

Fdo. Alfonso Cruz Salas  
Gerente

